



# 检验检测机构社会责任报告

(2020 年度)

山东省特种设备检验研究院有限公司

国家塔式起重机质量检验检测中心

2021 年 1 月

# 目录

## 管理者致辞

### 1 前言

#### 1.1 管理方针

#### 1.2 管理目标

#### 1.3 报告真实性承诺

#### 1.4 报告时间和范围

#### 1.5 报告编制依据

### 2 公司基本情况

#### 2.1 概况

#### 2.2 获得资质与授权

#### 2.3 获得荣誉

### 3 社会责任管理体系和制度建设

### 4 履行社会责任情况

#### 4.1 诚信责任

#### 4.2 经济与服务责任

#### 4.3 报告责任

#### 4.4 保护员工责任

#### 4.5 安全保障责任

#### 4.6 环境保护与节能降耗责任

#### 4.7 对利益相关方的责任

#### 4.8 参与社会公益活动责任

### 5 结语

5.1 履行社会责任的发展计划

5.2 报告反馈联系方式

## 管理者致辞

2020年，在国家市场监督管理总局、国家认监委、山东省市场监督管理局和相关政府主管部门的正确领导和悉心关怀下，在社会各界及广大客户的协助支持下，山东省特种设备检验研究院有限公司及国家塔式起重机质量检验检测中心(以下简称公司)全体员工认真贯彻公司质量方针，团结协作、拼搏进取，克服疫情带来的不利因素，全面完成年初确立的各项工作目标。

履行社会责任是检验检测活动的本质和内在要求，是公司公信力的更要保障，也是公司和国家质检中心的重要义务，更是公司实现可持续发展的必然选择。公司一贯积极履行社会责任，把社会责任理念和要求全面融入公司发展规划和文化建设中，坚持以人为本、和谐发展、改革创新原则带动公司实现高质量发展。

我们将以“传递信任、服务发展”为己任，建立健全社会责任管理体系，积极践行国企社会责任，正确处理好公司发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉成为营造诚信、有序、健康的检验检测市场环境做出积极贡献，为国家经济建设和社会发展做出更大贡献。

山东省特种设备检验研究院有限公司

国家塔式起重机质量检验检测中心

执行董事：张峰

2021年1月

## 1 前言

山东省特种设备检验研究院有限公司及国家塔式起重机质量检验检测中心（以下简称公司）长期注重履行社会责任。为贯彻落实国家监督管理部门对检验检测机构社会责任报告的有关要求，公司制定并实施了相关管理制度，定期向社会发布。

### 1.1 管理方针

供公司管理方针为“科学、公正、廉洁、高效、参与、环保、健康、安全”。具体含义为：

**科学：**管理理念领先，技术水平先进；

工作严谨踏实，结果真实可信。

**公正：**依法开展工作，抵制不良影响；

平等对待客户，保障工作质量。

**廉洁：**恪守职业道德，提高服务意识；

履责诚实守信，接受社会监督。

**高效：**优化服务流程，办事快捷准确；

关注客户需求，持续提质提效。

**参与：**全员参与协商，实现持续改进；

致力合作共赢，提升管理绩效。

**环保：**识别环境因素，遵守合规义务；

促进节能降耗，保护生态环境。

**健康：**关爱生命健康，降低职业风险；

坚持以人为本，创建和谐团队。

**安全：**事故隐患治理，风险分级管控；

增强安全意识，保证安全生产。

## 1.2 管理目标

公司管理目标为：

- (1) 法规、规范和标准执行率 100%；
- (2) 人员岗位资格符合率 100%；
- (3) 客户报检、约请、委托处置及时率 100%；
- (4) 报告或证书出具及时率大于 98%，误差率小于 2%；
- (5) 报告或证书结论合格率 100%；
- (6) 客户满意率大于 98%，客户有效投诉率小于 2‰；
- (7) 客户投诉、申诉处置率 100%；
- (8) 危险废弃物回收合理处置率 100%；
- (9) 每年申请专利不少于 3 件；
- (10) 企业职工因工死亡率、轻伤负伤率、职业病发病率为 0；
- (11) 无质量、安全、环境责任事故。

公司管理目标在年度目标责任制方案中按内设机构分解，并进行年终考核。

## 1.3 报告真实性承诺

本报告真实、全面、充分地反映了公司通过完善管理机制、规范运作流程、建立合规管理制度与内控制度，在履行诚信责任、经济与服务责任、报告责任、保护员工权益责任、安全保障责任、环境保护与节能降耗责任、对利益相关方责任、参与社会公益活动责任等各项社会责任方面的基本情况。

## 1.4 报告时间和范围

本报告主要反映了公司 2020 年度开展科技研发、标准化管理及检验检测业务开展等领域履行社会责任的相关情况。

## 1.5 报告编制依据

本报告依据包括：

(1) 国家认监委关于《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》(国认实〔2014〕61号)；

(2)《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南(试行)》；

(3) GB/T 36000 《社会责任指南》；

(4) GB/T 36001-2015 《社会责任报告编写指南》；

(5) GB/T 36002 《社会责任绩效分类指引》；

(6) GB/T 39604-2020 《社会责任管理体系 要求及使用指南》；

(7) 公司《管理手册》；

(8) 公司《社会责任报告管理规定》；

(9) 公司经营管理成效见证资料。

## 2 公司基本情况

公司是国投集团控股企业山东特检集团的下属一级独立法人单位，其前身为原山东省质监局所属省级特种设备检验研究院（公益类事业单位），2016年11月，经山东省人民政府批准，转制改企为“山东省特种设备检验研究院有限公司”。

### 2.1 服务领域和资源条件

公司主要业务包括特种设备安全检验检测服务、检验检测技术和装备研发、科技成果转化和安全管理技术服务。是经国家市场监督管理总局核准的甲级特种设备综合检验机构，持有特种设备检验检测资质56项，涵盖全部特种设备种类和几乎全部检验类型；持有特种设备型式试验资质，覆盖5类起重机械型式试验；开展特种设备设计文件鉴定、行政许可鉴定评审等技术支撑服务；材料理化检测、能效测试、燃料化验、劳动防护用品检验检测、人防工程检测等技术服务项目均通过了资质认定（CMA）实验室认可和检验机构认可；是全国人民法院系统委托专业技术鉴定机构。

公司注册资金4亿元，固定资产总值5.2亿元，其中仪器设备总值超过1亿元，总体装备水平居于全国特检机构前列。承担着“国家塔式起重机质量检验检测中心”“国家工业锅炉质量监督检验中心（山东）”“山东省特种设备检测工程技术研究中心”等6个国家级、省级质检和科技研发平台建设，在长输油气管道内检测技术及装备研发、特种设备安全性能评价等领域的科研成果保持国内先进水平。

公司科研技术人员梯队综合水平居全国特检机构前列。公司



现有员工 320 余人 ,其中博士研究生 10 人 ,硕士研究生 90 余人 ,本科以上学历人员占比 82.3% ,副高级职称以上人员超过 80 名 ;中级以上职称人员占比 58.5%。专业技术人员中 ,特种设备检验师过百名 ,持有检验资质 200 余 ;特种设备检验员 120 余人 ,持有检验资质近 400 项 ;高级无损检测资质 60 余人 · 项 ,中级近 600 人 · 项。公司技术专家荣获全国首批 “ 特检工匠 ” 荣誉称号。

## 2.2 公司经营和业务发展

公司坚持以高质量党建引领高质量发展 ,全面对接国家经济发展战略 ,贯彻落实特检机构社会责任 ,坚持保障安全、服务发展工作理念 ,各项业务保持了高速度发展。公司在东北、西北、长三角、珠三角等区域设立了分支机构 ,服务范围覆盖全国。以先进技术和优质服务为客户提供高质高效的检验检测服务 ,为客户特种设备本质安全、员工安全素养和企业安全管理能力提升做出了积极贡献。

公司深入贯彻新发展理念 ,服务“ 一带一路 ”项目建设发展。加强海外技术服务业务拓展 ,积极为海外投资建设项目提供检验检测、质量管理和项目管理服务 ,业务项目拓展至东南亚、南亚、中东、中亚和非洲的 15 个国家和地区 ,海外业务创汇能力居全国特检机构前列 ,荣获山东省商务厅命名的 “ 服务外包领军企业 (KPO) ” 称号。

公司不断深化改革 ,提高服务创新能力。以市场为导向整合内外部资源 ,变革组织体系和管理特色 ,一改特检行业传统的按照特种设备类型提供服务的模式 ,细分服务领域 ,建立了电力能源、化学工业、油气储运和城市公用设施等业务板块 ,按照行业

安全需求特点 ,提供检验检测、人员培训和安全管理等综合服务。同时根据客户发展需要 ,加强技术研发和装备能力提升 ,推动物联网、大数据、人工智能等新一代信息技术与安全管理的深度融合 ,与客户共同创造更高的安全价值。

公司视服务质量为生命线 ,坚持高标准严要求。持续增加技术和质量管理投入 ,打造过硬的管理和技术团队 ,以“ 传递信任、服务发展 ” 为使命 ,加强企业文化建设 ,树立 “ 山东特检 ” 过硬品牌形象。公司先后取得山东省 “ 瞪羚企业 ” 认定、国家高新企业认定和专精特新 “ 小巨人 ” 企业认定 ,获得 “ 山东省青年志愿服务先进集体 ” “ 山东省青年文明号 ” 和 “ 山东省精神文明单位 ” 等荣誉称号。

### **2.3 公司发展规划**

公司积极落实国投集团创新发展理念 ,坚持问题导向 ,以科技创新和制度创新双轮驱动 ,在特检服务多元化供给、安全保障技术进步和重要特种设备安全保障等公共目标实现中 ,发挥发挥国有资本的带动作用。一是关注特殊行业特种设备安全保障技术需求 ,及大型企业特种设备安全管理社会化服务需要 ,提供 “ 一揽子 ” 综合保障服务 ,为客户创造更高的安全效益。二是发挥技术和人才优势 ,积极协助同行特检机构提高能力。结合援疆、援藏、援青等工作 ,为当地基层特检机构提供了大量技术指导和人才培育。三是结合事业单位改革、国企混合所有制改革 ,按照集约化发展方向 ,积极探索以资本为纽带的特检机构整合 ,推进特检机构市场化、专业化、规模化和国际化发展。

### **2.4 公司获得资质及授权**

## 省院公司资质一览表

序号	项目资质	资质获得依据	授予机构	证书编号
1	特种设备综合 检验机构	《特种设备检验检测机构核准规 则》	国家市场监督管理 总局	TS7110350-2024
2	特种设备型式 试验	《特种设备型式试验机构核准规 则》	国家市场监督管理 总局	TS7610031-2025
3	资质认定	《检验检测机构资质认定 管理办法》	山东省市场监督管 理局	181521340001
4	实验室认可	《检测和校准实验室能力认可准 则》	中国合格评定国家 认可委员会 (CNAS)	CNAS L5469
5	检验机构 认可	《检验机构能力认可 准则》	中国合格评定国家 认可委员会 (CNAS)	CNAS IB0291
6	鉴定评审	2016 年第 2 号公告	国家市场监督管理 总局 (委托)	TSZP10039-2016
7			山东省质监局	TSZP37001-2016
8	在用工业锅炉 能效测试	《关于公布锅炉能效测试机构的 公告》 (总局 2010 年第 149 号公 告)	国家市场监督管理 总局	/
9	锅炉定型产品 能效测试			/
10	锅炉设计文件 节能审查	《关于开展锅炉设计 文件节能审查试点工 作的通知》 (质检特函 (2010) 66 号)	国家市场监督管理 总局	/
11	锅炉设计文件 鉴定		山东省市场监督管 理局	

## 国家塔机中心资质一览表

序号	项目资质	资质获得依据	授予机构	证书编号
1	计量认证	《检验检测机构资质认定能力评 价检验检测机构通用要求》	国家认证认可监督 管理委员会 (CNCA)	170008113281
2	依法授权	《检验检测机构资质认定 管理办法》		(2015) 国认监 认字 (486) 号

### 2.5 公司获得认可

- (1) 国家专精特新“小巨人”企业
- (2) 国家高新技术企业
- (3) 山东省瞪羚企业

- (4) 山东省“专精特新”中小企业
- (5) 山东省产教融合型企业
- (6) 山东省科普教育基地
- (7) 山东省中小企业公共服务示范平台
- (8) 济南市企业技术中心

## **2.6 公司承担的科技平台**

- (1) 山东省特种设备检测工程技术研究中心
- (2) 山东省舰船保障技术工程实验室
- (3) 山东大学、中国石油大学、山东建筑大学硕士研究生联合培养基地

## **2.7 公司取得的荣誉**

- (1) 山东省精神文明单位
- (2) 山东省青年文明号
- (3) 山东青年五四奖章集体
- (4) 2018 中国质量之光卓越技术机构奖
- (5) 2019 年度山东省服务外包领军企业

## **3 社会责任管理和制度建设**

公司深刻理解履行社会责任的重要意义，牢固树立社会责任意识，高度重视社会责任建设工作，把履行社会责任与公司的发展战略和文化建设紧密结合，加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理理念，形成履行社会责任的发展价值观和文化观念。建立并完善履行社会责任的内部管理制度，并进行自我声明。把履行社会责任纳入公司和国家质检中心内部管理体系的各个层面，建立健全相关机制，并就建立履行社会责任制度的内容及情

况进行自我声明，向客户和社会公众进行公示，接受监督，保障社会责任在公司管理的各个层面有效实施，保证社会责任制度的持续有效。建立社会责任报告和公开发布制度，报告和公布公司和国家质检中心履行社会责任的现状、规划和措施，完善沟通方式，主动接受利益相关者和社会的监督。

作为特检领域的检验机构和国家质检中心，近年来，公司严格遵守国家监督和认可机构的要求，在每年的工作计划、总结和年度工作质量分析报告中都有涉及履行社会责任相关内容。同时，将总结 2020 年社会责任履行情况，进一步建立完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。把社会责任理念和要求全面融入到公司的发展战略和企业文化中，以人为本，不断满足员工发展需要，积极开展机构品牌化建设和创先争优，增强凝聚力，服务社会、回报社会。

## 4 履行社会责任情况

### 4.1 诚信责任

公司作为独立法人企业，专业从事特种设备检验检测业务，保持检验检测工作的公正性和独立性。公司连续多年保持 3A 企业信用等级评价。



### 4.2 管理体系建立与运营

公司质量管理体系已运行多年，根据相关认证认可规则变化及转换政策要求，结合公司发展需要，对管理体系相关文件进行了换版，管理手册和相关程序文件实施了标准化。

管理体系文件涵盖了质量、环境、职业健康、安全、保密、HSE 管理、特种设备检验检测、资质认定、实验室认可、检验机构认可、安全生产检测检验、人防工程及防护设备质量检测、设备监理、卓越绩效、鉴定评审、知识产权、诚信检验检测机构建

设等管理体系的建立、实施、保持和持续改进，也适用于公司开展的技术咨询、培训、考核、设计文件鉴定活动，以及风险分级管控和事故隐患排查治理双预防体系的建设。

公司组织全体人员进行了现行管理体系文件培训，对检测人员进行了检验操作、技术标准培训。对各类人员进行了上岗授权，人员职责和权限明确，能够承担通过确认项目的检验检测工作，业务比较熟练。内审员 29 人参加了相关培训，取得了资质证书。

建立并实施质量管理体系以来，每年组织全院质量监督抽查、内部审核、管理评审、检验报告质量考评、检验案例评选等质量管理活动。同时，及时制订发布质量活动计划、质量控制计划、人员培训计划、设备检定计划等，并监督落实各计划的实施情况，有力促进了院公司检验检测质量的持续提高和管理体系的不断完善。

积极参加能力验证，确保检验检测能力。近年来参加了国家特检协会、CNAS 能力验证提供者、省市场监管局等组织的能力验证，领域涉及特种设备检验、化学成分分析、无损检测、金属材料拉伸、冲击试验、晶粒度测定、脱碳层测定、硬度检测、劳保用品、燃料检验等 40 余次，均取得满意结果。在能力验证之外，积极开展内外部比对活动，保持和提升检验检测能力。

在质量管理方面，公司通过抓检验资质和检验人员管理，做到严格依法检验；抓检验技术管理，深入推进企业标准化，进一步提高了检验规范性、一致性；抓质量体系内部审核和外部审核，及时发展和有效防范质量风险；抓检验现场规范作业和报告出具时效，提高了服务意识和服务质量；抓检验信息化建设，加强知

识管理和流程管理，提高了检验规范性和工作效率。年内公司出台了《员工违规处罚管理办法》，加大了对违反质量管理、安全管理、营销管理的处罚力度，强化干部职工的风险意识，以高度的责任感抓细抓实质量和安全底线。

### 4.3 经济与服务责任

检验检测行业是国家鼓励发展“高技术服务业”“科技服务业”和“生产性服务业”之一，是全球产业竞争的战略制高点。山东特检从事的特种设备检验行业，不仅具备检验检测行业质量把关的职责，更肩负“安全”与“节能”检验，和政府管理部门提供技术支撑的重要使命。大到电站锅炉、油气长输管道，小到日常生活中的电梯、气瓶，服务范围横跨“工业生产”和“城市生活”两个领域，纵贯从设备设计制造到报废退出的全生命周期，是“特种设备的全科医院”。

作为国内首家，目前也是唯一全面转企的省级特检机构，2021年我们秉承改革初衷，以市场化手段破解市场供需不平衡的难题；坚守国企社会责任，以高质量党建保障高质量发展，以优质、高效的检验检测，为全国各地三千多家客户、2个“一带一路”沿线国家项目提供了高质量服务。

特检行业作为战略性新兴产业，以服务特种设备安全与节能领域重大技术突破和重大发展需求为基础，具有“知识技术密集、物质资源消耗少、成长潜力大、综合效益好”四个特点。加入“国家投资集团”后，作为集团“战略新兴产业板块”的重要组成部分，国投集团按照“服务国家战略、优化国有资本布局、提升产业竞争力”的投资理念，支持山东特检加强能力建设、加快行业



整合，在提供公共服务、支持科技进步、保障国家安全等公共目标中，发挥国有资本的引领和带动作用。

山东省是特种设备大省，注册登记特种设备 130 多万台，居全国第四。且以电力、石油、化工、冶金等重工业，大型化、高参数特种设备为主，安全保障压力较大。作为省内人才素质、技术能力和装备水平最高的特检机构，我们将坚守“保安全、促发展”的初心和使命，发挥好领头羊作用，全面服务我省特种设备安全与节能发展保障需求。

#### 4.4 报告责任

公司作为特种设备综合检验机构、型式试验机构，肩负着及时向特种设备安全监督管理部门报告安全隐患的责任。工作中，始终坚持“隐患就是事故”的安全理念，统筹业务发展与特检机构责任落实。全年出具检验意见通知书和联络单 643 份，查出各类安全隐患 1203 条。安全隐患类型主要包括设备本体材质劣化、结构变形、金属腐蚀以及安全保护装置功能失效等；使用单位安全责任不落实、安全管理人员和作业人员未持证上岗、设备资料保存不当；安装施工方案等。以上情况均及时向当地特种设备安全监督管理部门进行了汇报。

我公司承担的海外业务项目入选《中国游乐行业社会责任白皮书（2020 年度）》中的“企业社会责任案例”。我公司应柬埔寨太子庄园度假区邀请，派出检验专家克服疫情困难赴柬埔寨金边开展了大型游乐设施安全检验检测，为园区按期投运，提振疫情中的柬埔寨经济发挥了积极作用，受到柬埔寨政府高度重视。此项目开展，以中国检验检测技术护航中国制造大型游乐设施欢

乐“一带一路”，特别是在疫情最困难的时期，谱写了中柬友谊新篇章。

#### 4.5 保护员工权益责任

公司依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的管理制度，建立健全人员绩效分配制度。重视人才和培养人才，为员工未来发展提供发展机会，增强员工从事特种设备检验检测事业的责任感和荣誉感。同时选拔检测专业领域技术骨干作为培训师，参与内部培训培训工作。

公司把人才作为支撑发展的第一资源，加快推进人才发展体制、制度创新，完善人才评价激励和培养机制，推进人才队伍建设和重点人才工程实施，落实共享发展理念，让员工共享发展成果。公司严格贯彻落实新时代党的组织路线，坚持在公开、公正、公平的环境下，以“量才使用、量能任职、群众公认、人岗相适”为原则，真正把政治上过硬、业务上精通、有组织协调能力、有培养前途的人才选拔为中层干部，达到了组织意图和群众意愿的高度统一。年内通过公开选拔，完成了中层干部的选拔和聘用，公司中层干部平均年龄和学历结构有了较大改观，80后和90后干部占比有较大提升，为全面实施“十四五”规划打造了强有力的中层管理团队。

公司注重在新形势下加强统战、工会、团青工作，通过加强思想引领、组织保障，坚持以党建带群建，以职工、青年、妇女为中心，以活动为载体，以服务为抓手，群团工作扎实开展，取得显著成效。年内先后组织开展了“争当时代工匠，促进高质量发展”为主题岗位技术提升和技术交流活动，鼓励职工岗位成长、

建功立业；举办了主题征文竞赛、书画摄影展览、微电影创作、红色教育徒步等文体活动，激发了职工团结奋进、干事创业、攻坚克难、勇创佳绩的热情；与相关企事业单位组织开展青年联谊、体育比赛等活动，进一步增强了员工的职业认同感，坚定了为特检事业奋斗的信念。在中国特种设备检验协会主办的“2021年度全国特种设备检验机构检验能力比对”活动中，公司代表队荣获三等奖。

年内通过6批次人员招聘活动，新招聘员工57人，其中硕士以上学历占比30%，持有特种设备检验检测资质人员占比67%，及时补充了科研和业务力量，保障了公司各项业务高速发展。

#### **4.6 安全保障责任**

结合安全生产月活动，组织员工深入学习习近平总书记关于安全生产重要论述，通过钉钉学习平台、业务大厅等多渠道播放《生命重于泰山》专题片，营造浓厚的宣传氛围，增强“人人讲安全，人人懂安全，人人抓安全”的思想和行动自觉。按照集团工作部署，组织开展了安全生产专项监督检查，覆盖建筑工地、全部驻外实验室和办公场所，抽查了部分重点项目检验现场，坚决做到不留死角、不留盲区。通过全员签订安全责任书，树立起“隐患就是事故，事故就要处理”的安全意识，坚决做到对安全隐患“零容忍”。省院公司出台了《员工违规处罚管理办法》，加大了对违反质量管理、安全管理的处罚力度，强化干部职工的风险意识，以高度的责任感抓细抓实质量和安全底线。

#### **4.7 环境保护与节能降耗责任**

公司高度重视检验检测废弃物的处理，确保符合环保的要求。

处置的废弃物包括废液、废气、废渣、废纸、废样。公司与专业的废弃物处理机构签订了《实验室废弃物处置合同》，确保实验室的废物、废液的处理符合环保要求。

#### **4.8 对利益相关方的责任**

公司积极配合山东省局、东营市局、潍坊市局等监察机构开展“驻点监管”管理工作。积极承接特种设备安全监督管理部门委托，开展安全检查和隐患排查。受烟台市市场监管局委托，对烟台全市 37 家 100 多台电站锅炉开展隐患排查工作，共发现各类问题 300 余条；受济南高新区、青岛西海岸新区、东营港经济开发区、东营河口区、沂水、寿光等区县市场监管局委托，开展特种设备使用单位、在用特种设备、城镇燃气管道安全隐患排查；配合山东省能源局、德州市发改委开展油气管道安全生产大排查大整治行动；配合省应急厅、省市场监管局，参与 2021 年山东省大型游乐设施和索道应急救援演练，提供了专家技术支持和演练效果测评等工作。

同时我公司积极配合他省份监察机构开展安全隐患排查工作。为连云港、郑州、珠海金湾区、苏州高新区、张家港保税区、新疆建设兵团十二师等市场监督管理部门提供了风险排查、隐患治理等技术支撑。通过服务，发挥了我公司技术优势，彰显了我省特检改革先发优势，扩大了山东特检的朋友圈。

#### **4.9 参与社会公益活动责任**

根据安全生产需要，及时提供检验检测服务。湖北十堰“6.13”燃气爆炸事故发生后，公司积极配合各级安全监督管理部门和燃气运营企业开展安全排查、隐患整治活动，发挥技术优势积极承

担燃气管道检验检测业务，承担了重庆燃气集团 1470 公里燃气管道检验业务，华润燃气集团山东省 7 个片区燃气管道检验业务，中燃集团华北区域燃气管道检验业务。

做好建党 100 周年等重大活动，春节、五一、国庆等重点时段特种设备应急值班和检验保障工作。潍坊、东营、滨州等区域分公司发挥贴近服务优势，重点做好了冬季供暖、供气等民生保障企业，及疫情防控卫生防疫单位的特种设备检验，彰显了国企责任与担当。

加强特种设备安全科普宣传和教育活动。结合安全生产月、质量月、法治宣传月等活动开展，我公司安全警示教育中心全年共完成 50 批 600 余人次的科普教育和安全宣传活动。投资 300 万元建成的潍坊特种设备安全警示教育中心，在“安全月”期间正式开馆，免费为当地企业提供特种设备安全培训服务，受到潍坊和寿光市安全监督管理等部门的高度评价。

## **5 结语**

公司认为履行社会责任是检验检测机构、国家质检中心的应尽职责。过去的一年中，公司虽然取得了长足进步，在履行社会责任方面做出了积极努力，但距离客户、政府和社会的期望还有一定差距。我们将不断改进工作，持续完善管理，为更好地履行社会责任做出更大贡献。

### **5.1 履行社会责任的发展计划**

我们将牢固树立社会责任意识，深刻理解履行社会责任的重要意义，高度重视社会责任体系建设工作，把履行社会责任纳入内部管理体系和管理制度的各个层面，持续完善和健全履行社会责任相关机制，把履行社会职责与公司自身发展战略和文化建设密切解饿和，加强社会责任全员培训和普及教育，力争取得更加工作业绩。

### **5.2 报告反馈联系方式**

我们诚恳欢迎社会各界对公司履行社会责任事宜提出意见和建议，我们将积极回应您提出的真知灼见。

地址：山东省济南市高新区天辰路 939 号（250101）

电话：0531-81903652 传真：0531-81903693

邮箱：sei@sdtj.sd.cn